



## UNIQUE DINING restaurants

### **Geschätzter Gast des Unique Hotel Post**

Um allen Gästen in unseren Restaurants einen angenehmen Abend zu ermöglichen, möchten wir Sie über einige Regeln in unserem Hause informieren.

**1. Dresscode**

Grundsätzlich gibt es bei uns keine Kleiderordnung. Wir bitten Sie lediglich, keine Skianzüge und keine Ski- oder Snowboardschuhe zu tragen. Dies dient insbesondere der Sicherheit und hilft, Unfälle zu vermeiden.

**2. Dauer der Reservation**

Im Unique Hotel Post arbeiten wir mit mehreren Servicezeiten. Für Ihre Reservation steht Ihnen je nach Ankunftszeit ein Zeitfenster von 120 bis 150 Minuten zur Verfügung. Selbstverständlich prüfen wir vor Ort gerne nach Möglichkeit, ob eine Verlängerung oder Verschiebung möglich ist.

**3. Verspätungen**

Tischreservierungen werden bis 15 Minuten nach der vereinbarten Ankunftszeit garantiert. Sollten wir danach keine Rückmeldung von Ihnen erhalten, behalten wir uns vor, den Tisch neu zu vergeben. Selbstverständlich können Sie uns bei einer Verspätung telefonisch informieren. Wir werden unser Bestes tun, Ihnen entgegenzukommen.

**4. Hunde**

Ihr vierbeiniger Freund ist bei uns ebenfalls herzlich willkommen. Bitte informieren Sie uns vorab, damit wir einen passenden Tisch für Sie vorbereiten können.

**5. Gruppenreservierungen**

Gruppenreservierungen gelten in unseren Restaurants ab 5 Personen. Für diese Reservierungen behalten wir uns vor, eine Kreditkarte als Sicherheit anzufragen. Selbstverständlich wird Ihre Kreditkarte nicht belastet, sofern die Reservation wahrgenommen oder rechtzeitig storniert wird. Die Kreditkartendaten werden sicher verarbeitet und ausschliesslich im Zusammenhang mit Ihrer Reservation verwendet.

**6. No-Show bei Gruppenreservierungen**

Gruppenreservierungen können bis 16:00 Uhr am selben Tag kostenlos storniert werden. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung erlauben wir uns, eine No-Show-Gebühr von CHF 45.00 pro Person zu berechnen.

**7. Partnerrestaurant Pavillon**

Für unser Partnerrestaurant Pavillon gilt eine separate Regelung: Dort gelten Gruppenreservierungen ab 6 Personen. Diese können bis 11:00 Uhr am selben Tag kostenlos storniert werden. Bei Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung oder bei einer Stornierung nach Ablauf dieser Frist behalten wir uns vor, eine No-Show-Gebühr von CHF 35.00 pro Person zu berechnen.

Wir danken Ihnen herzlich, dass Sie durch das Einhalten dieser wenigen Regeln mithelfen, allen Gästen in unserem Hause einen angenehmen Abend zu ermöglichen.



## UNIQUE DINING

restaurants

### Cher client de l'Unique Hotel Post

Afin de permettre à tous les clients de nos restaurants de passer une agréable soirée, nous souhaitons vous informer de quelques règles applicables dans notre établissement.

**1. Code vestimentaire**

En principe, nous n'avons pas de code vestimentaire. Nous vous prions simplement de ne pas porter de combinaison de ski ni de chaussures de ski ou de snowboard. Cette règle vise notamment à garantir la sécurité et à éviter les accidents.

**2. Durée de la réservation**

À l'Unique Hotel Post, nous travaillons avec plusieurs horaires de service. Selon votre heure d'arrivée, un créneau de 120 à 150 minutes est prévu pour votre réservation. Bien entendu, nous vérifierons volontiers sur place, dans la mesure du possible, si une prolongation ou un déplacement est envisageable.

**3. Retards**

Les réservations de table sont garanties jusqu'à 15 minutes après l'heure d'arrivée convenue. Si nous ne recevons pas de nouvelles de votre part passé ce délai, nous nous réservons le droit de réattribuer la table. En cas de retard, vous pouvez bien entendu nous informer par téléphone. Nous ferons de notre mieux pour vous accommoder.

**4. Chiens**

Votre compagnon à quatre pattes est également le bienvenu chez nous. Nous vous prions de nous en informer à l'avance afin que nous puissions préparer une table adaptée pour vous.

**5. Réservations de groupe**

Dans nos restaurants, les réservations de groupe s'appliquent à partir de 5 personnes. Pour ces réservations, nous nous réservons le droit de demander une carte de crédit à titre de garantie. Bien entendu, votre carte de crédit ne sera pas débitée si la réservation est honorée ou annulée dans les délais. Les données de votre carte de crédit sont traitées de manière sécurisée et utilisées exclusivement dans le cadre de votre réservation.

**6. No-show pour les réservations de groupe**

Les réservations de groupe peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 16h00 le jour même. En cas de non-présentation sans annulation préalable, nous nous permettons de facturer des frais de no-show de CHF 45.00 par personne.

**7. Restaurant partenaire Pavillon**

Une réglementation séparée s'applique à notre restaurant partenaire Pavillon : les réservations de groupe y s'appliquent à partir de 6 personnes. Celles-ci peuvent être annulées gratuitement jusqu'à 11h00 le jour même. En cas de non-présentation sans annulation préalable ou d'annulation après l'expiration de ce délai, nous nous réservons le droit de facturer des frais de no-show de CHF 35.00 par personne.

Nous vous remercions chaleureusement de respecter ces quelques règles et de contribuer ainsi à offrir une agréable soirée à tous les clients de notre établissement.



## UNIQUE DINING

restaurants

### Gentile ospite dell'Unique Hotel Post

Per offrire a tutti gli ospiti dei nostri ristoranti una piacevole serata, desideriamo informarLa su alcune regole della nostra struttura.

**1. Dress code**

In linea di principio, non abbiamo un codice di abbigliamento. Le chiediamo semplicemente di non indossare tute da sci né scarponi da sci o snowboard. Questa regola è principalmente legata alla sicurezza e aiuta a prevenire incidenti.

**2. Durata della prenotazione**

All'Unique Hotel Post lavoriamo con diversi turni di servizio. A seconda dell'orario di arrivo, per la Sua prenotazione è previsto un intervallo di tempo da 120 a 150 minuti. Naturalmente, verificheremo volentieri sul posto, ove possibile, se sia possibile prolungare o modificare la prenotazione.

**3. Ritardi**

Le prenotazioni dei tavoli sono garantite fino a 15 minuti dopo l'orario di arrivo concordato. Se dopo questo tempo non riceviamo alcuna comunicazione da parte Sua, ci riserviamo il diritto di riassegnare il tavolo. Naturalmente, in caso di ritardo può informarci telefonicamente. Faremo del nostro meglio per venirLe incontro.

**4. Cani**

Anche il Suo amico a quattro zampe è il benvenuto da noi. La preghiamo di informarci in anticipo, così potremo preparare un tavolo adatto per Lei.

**5. Prenotazioni di gruppo**

Nei nostri ristoranti, le prenotazioni di gruppo si applicano a partire da 5 persone. Per queste prenotazioni ci riserviamo il diritto di richiedere una carta di credito a garanzia. Naturalmente, la Sua carta di credito non verrà addebitata se la prenotazione viene rispettata o cancellata entro i termini previsti. I dati della Sua carta di credito vengono trattati in modo sicuro e utilizzati esclusivamente in relazione alla Sua prenotazione.

**6. No-show per prenotazioni di gruppo**

Le prenotazioni di gruppo possono essere cancellate gratuitamente fino alle ore 16:00 dello stesso giorno. In caso di mancata presentazione senza cancellazione preventiva, ci riserviamo il diritto di addebitare una penale di no-show pari a CHF 45.00 per persona.

**7. Ristorante partner Pavillon**

Per il nostro ristorante partner Pavillon si applica una regolamentazione separata: le prenotazioni di gruppo si applicano a partire da 6 persone. Queste possono essere cancellate gratuitamente fino alle ore 11:00 dello stesso giorno. In caso di mancata presentazione senza cancellazione preventiva o di cancellazione dopo questo termine, ci riserviamo il diritto di addebitare una penale di no-show pari a CHF 35.00 per persona.

La ringraziamo sinceramente per il rispetto di queste poche regole e per contribuire così a offrire una piacevole serata a tutti gli ospiti della nostra struttura.



## UNIQUE DINING

restaurants

**Dear guest of the Unique Hotel Post**

In order to provide all guests in our restaurants with a pleasant evening, we would like to inform you about a few rules in our establishment.

**1. Dress code**

In principle, we do not have a dress code. We simply ask you not to wear ski suits or ski or snowboard boots. This rule is mainly for safety reasons and helps to prevent accidents.

**2. Duration of the reservation**

At the Unique Hotel Post, we work with several service times. Depending on your arrival time, a time slot of 120 to 150 minutes is available for your reservation. Of course, we will gladly check on site, where possible, whether an extension or adjustment is possible.

**3. Delays**

Table reservations are guaranteed for up to 15 minutes after the agreed arrival time. If we do not hear from you after this time, we reserve the right to reassign the table. Of course, you may inform us by phone in case of a delay. We will do our best to accommodate you.

**4. Dogs**

Your four-legged friend is also very welcome. Please inform us in advance so that we can prepare a suitable table for you.

**5. Group reservations**

In our restaurants, group reservations apply from 5 guests. For these reservations, we reserve the right to request a credit card as a guarantee. Of course, your credit card will not be charged as long as the reservation is attended or cancelled in time. Your credit card details are processed securely and used exclusively in connection with your reservation.

**6. No-show for group reservations**

Group reservations can be cancelled free of charge until 4:00 pm on the same day. In case of non-attendance without prior cancellation, we reserve the right to charge a no-show fee of CHF 45.00 per person.

**7. Partner restaurant Pavillon**

A separate policy applies to our partner restaurant Pavillon: group reservations there apply from 6 guests. These can be cancelled free of charge until 11:00 am on the same day. In case of non-attendance without prior cancellation or cancellation after this deadline, we reserve the right to charge a no-show fee of CHF 35.00 per person.

We sincerely thank you for respecting these few rules and helping us provide all guests in our establishment with a pleasant evening.



## UNIQUE DINING

restaurants

### Estimado/a huésped del Unique Hotel Post

Con el fin de ofrecer a todos los huéspedes de nuestros restaurantes una velada agradable, queremos informarle sobre algunas normas de nuestro establecimiento.

**1. Código de vestimenta**

En principio, no tenemos código de vestimenta. Simplemente le rogamos que no lleve traje de esquí ni botas de esquí o snowboard. Esta norma se aplica principalmente por motivos de seguridad y ayuda a evitar accidentes.

**2. Duración de la reserva**

En el Unique Hotel Post trabajamos con varios turnos de servicio. Según su hora de llegada, dispondrá de un tiempo de 120 a 150 minutos para su reserva. Por supuesto, estaremos encantados de comprobar en el lugar, siempre que sea posible, si se puede prolongar o ajustar su reserva.

**3. Retrasos**

Las reservas de mesa se garantizan hasta 15 minutos después de la hora de llegada acordada. Si después de ese tiempo no recibimos ninguna comunicación por su parte, nos reservamos el derecho de reasignar la mesa. Por supuesto, puede informarnos por teléfono en caso de retraso. Haremos todo lo posible por adaptarnos a usted.

**4. Perros**

Su amigo de cuatro patas también es bienvenido. Le rogamos que nos informe con antelación para que podamos preparar una mesa adecuada para usted.

**5. Reservas de grupo**

En nuestros restaurantes, las reservas de grupo se aplican a partir de 5 personas. Para estas reservas, nos reservamos el derecho de solicitar una tarjeta de crédito como garantía. Por supuesto, no se realizará ningún cargo en su tarjeta siempre que la reserva se utilice o se cancele a tiempo. Los datos de su tarjeta de crédito se procesan de forma segura y se utilizan exclusivamente en relación con su reserva.

**6. No-show en reservas de grupo**

Las reservas de grupo pueden cancelarse gratuitamente hasta las 16:00 h del mismo día. En caso de no presentarse sin cancelación previa, nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa de no-show de CHF 45.00 por persona.

**7. Restaurante asociado Pavillon**

Para nuestro restaurante asociado Pavillon se aplica una normativa separada: allí, las reservas de grupo se aplican a partir de 6 personas. Estas pueden cancelarse gratuitamente hasta las 11:00 h del mismo día. En caso de no presentarse sin cancelación previa o de cancelación después de este plazo, nos reservamos el derecho de cobrar una tarifa de no-show de CHF 35.00 por persona.

Le agradecemos sinceramente que respete estas pocas normas y nos ayude así a ofrecer una velada agradable a todos los huéspedes de nuestro establecimiento.