



UNIQUE HOTEL POST
zermatt mountain lifestyle

Geschätzter Gast des Unique Hotel Post

Um allen Gästen in unseren Restaurants einen tollen Abend zu ermöglichen möchten wir sie über ein paar Regeln in unserem Hause informieren.

1) Dresscode

Im Grunde genommen gibt es bei uns keine Kleiderordnung. Die einzige Regel, die wir haben, ist, keinen Skianzug und keine Skischuhe zu tragen (sowohl Ski als auch Snowboard), letzteres vor allem, um Unfälle zu vermeiden.

2) Dauer der Reservation:

Im Unique Hotel Post haben wir zwei Servicezeiten. Die erste beginnt zwischen 18:00 und 19:00 Uhr und dauert garantiert (je nach Ankunftszeit) zwischen 2 und 2,5 Stunden. Sobald Sie im Unique Hotel Post angekommen sind, werden Sie über die genaue Uhrzeit der nächsten Reservierung informiert.

1) Verspätungen:

Tischreservierungen werden bis zu 15 Minuten nach der Ankunftszeit garantiert. Wenn danach keine Meldung von Ihnen kommt, wird der Tisch erneut vergeben. Natürlich können Sie uns anrufen und uns über eventuelle Verzögerungen informieren, und wir werden unser Bestes tun, um Ihnen entgegenzukommen.

2) Hunde:

Ihr vierbeiniger Freund ist auch gerne gesehen aber bitte informieren sie uns darüber, dass wir einen passenden Tisch für sie bereit machen können.

3) Gruppen Reservationen:

Ab einer Gruppe von 6 Personen behalten wir uns das Recht vor, Sie um eine Kreditkartennummer als Garantie zu bitten. Wir werden natürlich nichts auf der Karte buchen und die Daten werden gelöscht, sobald Sie unsere Räumlichkeiten verlassen haben.

4) No-Show Gruppen

Es ist möglich, eine Gruppenreservierung bis 18.00 Uhr am selben Tag kostenlos zu stornieren. Wenn Sie nicht zu Ihrer Reservierung erscheinen, wird Ihre Kreditkarte mit CHF 40.00 pro Person Stornogebühren belastet.

Wir bedanken uns das sie durch das einhalten der wenigen Regeln mithelfen allen Gästen in unserem Hause einen tollen Abend zu beschern.



UNIQUE HOTEL POST
zermatt mountain lifestyle

Cher client de l'Unique Hotel Post

Afin de permettre à tous les clients de nos restaurants de passer une excellente soirée, nous souhaitons vous informer de quelques règles à respecter dans notre établissement.

1) Code vestimentaire

En principe, il n'y a pas de code vestimentaire chez nous. La seule règle que nous avons est de ne pas porter de combinaison de ski et de chaussures de ski (aussi bien de ski que de snowboard), ce dernier point étant surtout destiné à éviter les accidents.

2) Durée de la réservation :

À l'Unique Hotel Post, nous avons deux horaires de service. Le premier commence entre 18h00 et 19h00 et dure de manière garantie (selon l'heure d'arrivée) entre 2 et 2,5 heures. Dès que vous arrivez à l'Unique Hotel Post, vous serez informé de l'heure exacte de la prochaine réservation.

1) Les retards :

Les réservations de table sont garanties jusqu'à 15 minutes après l'heure d'arrivée. Si vous ne nous prévenez pas après ce délai, la table sera réattribuée. Bien entendu, vous pouvez nous appeler pour nous informer d'un éventuel retard et nous ferons de notre mieux pour vous satisfaire.

2) Les chiens :

Votre ami à quatre pattes est également le bienvenu mais veuillez nous en informer afin que nous puissions lui préparer une table adaptée.

3) Réservations de groupe :

A partir d'un groupe de 6 personnes, nous nous réservons le droit de vous demander un numéro de carte de crédit comme garantie. Bien entendu, nous ne réserverons rien sur cette carte et les données seront effacées dès que vous aurez quitté nos locaux.

4) Groupes no-show

Il est possible d'annuler gratuitement une réservation de groupe jusqu'à 18 heures le jour même. Si vous ne vous présentez pas à votre réservation, des frais d'annulation de CHF 40.00 par personne seront débités de votre carte de crédit.

Nous vous remercions de bien vouloir respecter ces quelques règles afin de permettre à tous nos clients de passer une excellente soirée dans notre établissement.



UNIQUE HOTEL POST
zermatt mountain lifestyle

Dear guest of the Unique Hotel Post

In order to ensure that all guests have a great evening in our restaurants, we would like to inform you about a few rules in our hotel.

1) Dress code

Basically, we do not have a dress code. The only rule we have is not to wear a ski suit and ski boots (both ski and snowboard), the latter mainly to avoid accidents.

2) Duration of reservation:

At Unique Hotel Post we have two seating times. The first starts between 6:00 PM and 7:00 PM and is guaranteed to last between 2 and 2.5 hours (depending on arrival time). As soon as you arrive at Unique Hotel Post, you will be informed about the exact time of the next reservation.

1) Delays:

Table reservations are guaranteed up to 15 minutes after the arrival time. If there is no communication from you after this time, the table will be reassigned. Of course, you can call us to inform us of any delays and we will do our best to accommodate you.

2) Dogs:

Your four-legged friend is also welcome but please inform us so that we can prepare a suitable table for them.

3) Group reservations:

For groups of 6 or more, we reserve the right to ask you for a credit card number as a guarantee. We will of course not book anything on the card and the details will be deleted once you have left our premises.

4) No-Show Groups

It is possible to cancel a group reservation free of charge until 18.00 on the same day. If you do not show up for your reservation, a cancellation fee of CHF 40.00 per person will be charged to your credit card.

We would like to thank you for respecting these few rules and helping us to ensure that all our guests have a great evening.