



UNIQUE HOTEL POST
zermatt since 1875

Bienvenue!

*Soyez les bienvenus à l'Unique Hotel Post Zermatt!
C'est un grand plaisir de vous accueillir dans notre
établissement.*

*Pour rendre votre séjour le plus agréable possible,
vous trouverez les réponses aux questions les plus
fréquemment posées sur les pages suivantes.*

*Pour d'autres questions ou services, veuillez-vous
adresser à la réception.*

*Famille Perren-Germanini
et tous les collaborateurs de*

L'UNIQUE HOTEL POST ZERMATT

De A à Z

A

Abonnements Les abonnements de ski peuvent être achetés à toutes les stations de remontées mécaniques et à l'Alpine Center, situé à 50 mètres de l'hôtel.

**Activités /
Loisirs**

Les montagnes autour de Zermatt et le village en lui-même offrent d'innombrables possibilités de passer des vacances uniques et variées. Pour le programme détaillé de la saison, veuillez-vous renseigner à la réception, à l'office de tourisme sur la place de la gare ou sur internet www.zermatt.ch.

Adaptateur Des adaptateurs de 220V sont disponibles à la réception.

Alpine Center Pour l'achat des abonnements de ski, pour réserver un guide ou un moniteur de ski, l'Alpine Center se trouve à 50 mètres de l'hôtel, dans la rue principale.

**Animaux
Domestiques** Vu les matériaux sensibles utilisés dans nos chambres, nous ne pouvons malheureusement pas accepter des animaux domestiques.

**Articles
de toilette** Vous trouverez dans votre salle de bain gel de douche, shampoing, savon, lotion pour le corps et bonnets de douche. Si vous avez besoin d'articles de toilette supplémentaires, n'hésitez pas à contacter la réception.



De A à Z

B

Banques

Cinq banques et un bureau de change se trouvent dans la rue principale :

UBS – à droite de l'hôtel

Raiffeisen – à droite de l'hôtel

Banque Cantonale du Valais – à droite de l'hôtel

Post Finance – à droite de l'hôtel

Credit Suisse – à gauche de l'hôtel

Heures d'ouvertures:

Du lundi au vendredi 09h00 à 12h00 /14h30 à 17h30

Les banques sont fermées pendant le week-end et les jours fériés. Le bureau de change est ouvert aussi le samedi.

Bancomat

Dans les environs de l'hôtel vous trouverez plusieurs distributeurs de billets des banques locales (UBS, Crédit Suisse, Raiffeisen, Post Finance, WKB) accessibles durant 24heures.

Bars & Clubs

Veuillez observer les heures d'ouverture



PAPA CAESAR
lounge bar

Le bar lounge confortable au premier étage avec des cocktails exotiques, des spiritueux, des vins fins dans une ambiance unique.



LOFT CLUB
clubbing 25+

La Disco Funk Club à l'étage inférieur du restaurant
The Factory: La meilleure musique des années 70, 80, 90 et les hits actuels.



PINK
live music bar

Des groupes live internationaux de haut niveau dans plusieurs styles. Vous trouverez le "Pink" à côté de la réception.



BROKEN BAR
the club

La discothèque dans la cave voûtée au sous-sol de l'hôtel Post attire depuis plus de 40 ans des clients de tout âge.



BROWN COW
pub

Dans notre pub décontracté au rez-de-chaussée se rencontrent les locaux et les clients de Zermatt à toute heure pour un snack ou pour une boisson rafraîchissante.

De A à Z

Bouilloire Une bouilloire peut être demandée à la réception.

Bose Pour utiliser le système Bose de votre chambre, veuillez allumer l'appareil Bose. Ensuite, activez le Bluetooth sur votre appareil et sur l'appareil Bose. Connectez votre appareil à « Bose Home Speaker 500 ».

Bus L'utilisation du skibus est incluse dans l'abonnement de ski et dans le billet des remontées mécaniques. Le prochain arrêt se trouve à 150 mètres seulement de l'hôtel. Sur le plan du village les arrêts sont marqués d'un "B" en jaune et noir.

C

Cartes de crédit Nous acceptons les cartes VISA, Master Card et American Express. Vous pouvez aussi payer par carte de débit Maestro ou Postcard.

Change Dans la rue principale il y a 5 banques et sur la place de la gare un bureau de change. A l'hôtel vous pouvez payer en CHF et EURO. Le montant restant vous sera rendu en CHF.

Coffre-fort Dans votre chambre il y a un coffre-fort dans l'armoire, vous pouvez le fermer avec votre code personnel.

D

Départ Nous vous prions de bien vouloir libérer votre chambre avant 11h00 le jour de votre départ. Si toutefois vous souhaitez partir plus tard, vous pouvez déposer vos bagages à la réception. Sur demande, notre portier vous amène à la gare, à la station de taxis ou à l'héliport. Ce service est inclus dans le prix de la chambre.



De A à Z

E

Eau potable

L'eau du robinet à Zermatt peut être bue sans soucis. C'est de l'eau fraîche de la montagne, de très bonne qualité.

Ecole de Ski

Une liste de toutes les écoles de ski avec numéros de téléphone est disponible à la réception.

Eglises

Des cultes ont lieu dans les églises suivantes: Eglises catholique romaine, protestante et anglaise. Pour les heures des services religieux veuillez contacter la réception.

F

Fax

Il est possible d'envoyer des fax de la réception. Pour la Suisse, la première page coûte CHF 2.00 et chaque page suivante CHF 0.50. Le tarif international dépend du pays destinataire.

Fumeurs

Toutes nos chambres sont non-fumeurs. Il est permis de fumer sur les balcons et dans les zones fumeur définies.

G

Garderie d'enfants Le «Paradis pour enfants » public de Zermatt est atteignable au numéro +41 (0) 27 967 72 52. Nous pouvons aussi organiser un baby-sitter dans votre chambre.

H

Humidificateur

L'air à Zermatt peut être très sec, vu qu'il y a peu de précipitations. Par conséquent l'humidité est relativement basse. Si vous souffrez de l'air sec, nous pouvons mettre un humidificateur à votre disposition.



De A à Z

I

Internet

L'Internet sans fil est disponible gratuitement dans tout l'hôtel. Le code d'accès vous sera communiqué. Nos chambres sont également équipées d'une connexion LAN. Des câbles sont disponibles à la réception.

Imprimante

Au cas où vous devriez imprimer un document important (réservation/confirmation de vol ou d'hôtel), veuillez nous le faire parvenir à l'adresse e-mail suivante : info@hotelpost.ch. Nous imprimerons volontiers pour vous le document. Pour des raisons de sécurité, les ordinateurs de la réception ne peuvent malheureusement pas être utilisés par nos clients.

J

Journaux

Des journaux sont à votre disposition au petit déjeuner et au pub Brown Cow. Vous trouverez divers magazines dans tout l'établissement.

L

Lingue

Un service de lessive et de repassage est à votre disposition. Vous trouverez la liste des prix dans le livre d'hôtes et les sacs à linge dans l'armoire. Les serviettes de bain et les draps sont changés pendant votre séjour à des intervalles réguliers. Si vous désirez un changement de draps supplémentaire, veuillez nous contacter avant 17h00. Des oreillers et des couvertures supplémentaires peuvent être demandés également.

Lit bébé

Pour un lit bébé veuillez contacter la réception.



De A à Z

M

Magasins

Heures d'ouvertures

(Sous réserve de modifications)

Du lundi au samedi 08h00 à 12h00 /14h00 à 19h00

Le dimanche 09h00 à 12h00 /16h00 à 18h00

En hiver, les magasins situés près des stations de remontées mécaniques sont ouverts aussi pendant la pause de midi.

Magasins de Sport location de ski

Chez notre partenaire "Matterhorn Sport" se trouvant dans la rue principale, les clients de l'Hôtel Post bénéficient d'une réduction de 10% sur tous les articles de location.

Massage

Notre liste de massages et de soins cosmétiques se trouve dans le livre d'hôtes. Merci de contacter la réception pour organiser un rendez-vous.

Médecins

Cinq cabinets de médecins généralistes et deux cabinets dentaires assurent un excellent système de santé publique à Zermatt. Veuillez contacter la réception pour les horaires d'ouvertures et les services d'urgence.

Minibar

Pour des raisons écologiques nous n'avons pas de minibars dans nos chambres. Les cartes des menus des restaurants se trouvant dans votre chambre n'y sont qu'à titre d'information. Bien sûr vous pouvez laisser tout ce qui doit être réfrigéré à la réception et le rechercher à tout moment.

O

Office du Tourisme

L'office de tourisme est situé en face de la gare. Vous pouvez y obtenir des informations détaillées sur toutes les activités à Zermatt et aux alentours.



De A à Z

P

Petit-déjeuner à l'emporté

Si vous devez partir avant 07h00, veuillez nous informer la veille de votre départ avant 21h00. Dans ce cas, nous vous préparons volontiers un petit déjeuner à prendre à l'emporter

Petit Déjeuner

La salle du petit déjeuner se trouve au 1er étage. Le buffet est ouvert de 07h00 à 10h30. Pour le petit déjeuner dans votre chambre, veuillez passer votre commande au numéro 400. Si vous devez partir avant 07h00, veuillez nous informer la veille de votre départ avant 21h00. Dans ce cas nous vous préparons volontiers un petit déjeuner à prendre à l'emporter

Pharmacies

Il y a plusieurs pharmacies à Zermatt, dont trois se trouvent sur la rue principale.

Heures d'ouvertures

Lundi – samedi 8h00 – 12h00 et 14h00 – 18h00

Dimanche 8h00 – 12h00 et 16h00 – 18h00

En cas d'urgence, veuillez contacter la réception.

Poste

Vous pouvez déposer votre courrier à la réception.

Des timbres y sont également disponibles.. La poste de Zermatt est située dans la rue principale, à environ 100 mètres de notre hôtel.

R

Réfrigérateur

Votre chambre ne dispose pas de minibar car le service en chambre est disponible 24 heures sur 24h. Un frigo, accessible 24 heures sur 24, est toutefois à votre disposition à la réception.

Remontées Mécaniques

A Zermatt il y a trois régions montagnardes accessibles en remontées mécaniques: Les téléphériques du Klein Matterhorn / Schwarzsee, le train à crémaillères du Gornergrat et le métro alpin et la télécabine de Sunnegga / Rothorn. Pour les horaires et les tarifs veuillez-vous adresser à la réception.



De A à Z

Repassage

Un service de repassage est disponible. Vous trouverez une liste des prix dans le livre d'hôtes. Sur demande, nous pouvons mettre à votre disposition un fer à repasser.

Restaurants

Veuillez observer les heures d'ouverture



THE FACTORY
restaurant • pizzeria

Notre restaurant de cuisine italienne et méditerranéenne offre une grande sélection de pâtes, viandes, poissons, pizzas au feu de bois et des spécialités de la saison dans une atmosphère unique. Nous faisons deux horaires de service pendant la haute saison d'hiver. Pour plus d'informations veuillez-vous adresser à la réception.



PÖSTLI STÜBLI
typisch wallis • typisch schweiz

Profitez de la viande suisse sur ardoise, de divers röstis croustillants, fondues au fromage ou une raclette classique. La carte des vins exquis complète le plaisir culinaire. Nous faisons deux horaires de service pendant la haute saison d'hiver. Pour plus d'informations veuillez-vous adresser à la réception.



P.O.S.T
a taste of fashion

Sharing food & craft beers. Une ambiance magnifique pour passer une superbe soirée avec la famille ou avec des amis. Produit fraîches – pain fait maison – simple & délicieux.

Notre secret ?.... La terrasse lounge chauffée au feu de bois.



BROWN COW
pub

Dans notre pub décontracté au rez-de-chaussée nous vous servons de l'authentique « Pub Food » : Hamburgers, sandwiches, hotdogs, soupes et salades.



De A à Z

Réveil Veuillez donner l'heure du réveil à la réception.

Room Service Vous trouverez la liste des menus room service dans le livre d'hôtes. Veuillez passer votre commande par téléphone au numéro 400. Nous vous informons que les mets des restaurants ne peuvent pas être commandés. Les cartes des menus des restaurants se trouvant dans votre chambre n'y sont qu'à titre d'information. Un supplément de 4.00 CHF sera perçu par commande de nourriture, aucun supplément n'est chargé uniquement en cas de commande de boissons.

S

Ski Veuillez déposer vos skis dans le local prévu à cet effet situé au sous-sol -1. Il est facilement accessible par l'ascenseur ou par l'escalier de l'entrée principale. Nous vous prions de ne pas entrer dans votre chambre avec les chaussures de ski.

Ski bus L'utilisation du ski bus est incluse dans l'abonnement de ski et dans le billet des remontées mécaniques. Le prochain arrêt est à 150 mètres seulement de l'hôtel. Sur le plan du village, les arrêts sont marqués d'un "B" en jaune et noir.

SPA L'espace bien-être dispose d'un grand jacuzzi, hammam et sauna. Pour y accéder, descendez directement en ascenseur au sous-sol -1. Vous trouverez un peignoir et des pantoufles dans votre salle de bains. Des serviettes de bain sont disponibles au SPA. Pour des réservations de massages veuillez contacter la réception.

Heures d'ouverture de 16h00 à 21h00

Vous êtes invités à utiliser le SPA également en dehors de ces heures. Dans ce cas, veuillez contacter la réception. L'espace bien-être sera alors prêt à être utilisé en 30 minutes.

Supermarché

Les deux grands supermarchés Migros et Coop sont à proximité de l'hôtel en face de la gare et vers les terrains de tennis (en été) / patinoire (en hiver). Plusieurs supermarchés PAM plus petits se trouvent dans différents quartiers du village.



De A à Z

T

Taxi C'est avec plaisir que nous pouvons appeler un taxi « électro » pour vous. La rue principale est fermée à la circulation de 12h00 à 19h00. Pendant ce temps, les taxis s'arrêtent à environ 30 mètres de l'hôtel

Téléphone Pour les appels à l'extérieur, veuillez composer le numéro 0, puis le numéro de téléphone. Pour être connecté à une autre chambre, veuillez directement composer le numéro de la chambre.

Télévision Vous trouverez une liste de tous les programmes dans le livre d'hôtes.

Terrasse Pendant les mois d'été, vous pouvez profiter de la terrasse ensoleillée du Restaurant P.O.S.T au premier étage. Pour y accéder, traversez le Restaurant P.O.S.T. Ce Restaurant peut aussi être utilisé comme salon en été. Si vous désirez commander une boisson, veuillez passer la commande à l'aide du téléphone qui se trouve dans la pièce.

U

Urgences Veuillez contacter la réception pour les horaires des services d'urgence à Zermatt. Les numéros de téléphone d'urgence nationale se trouvent dans le livre d'hôtes.

Profitez de votre séjour!





UNIQUE HOTEL POST
mountain lifestyle

Wäsche-Rechnung

Laundry-Bill

Note de Blanchissage

Name/Name/Nom:

Zimmer Nr/Room Nr/Chambre No:.....

Datum/Date/Date:

<u>Damenwäsche</u>	<u>Ladies' Linen</u>	<u>Linge de Dames</u>	<u>Prix</u>	
... T-Shirt / Top	... T-Sirt / Top	... T-Shirt / Top	6.00
... Bluse	... Blouse	... Chemise	11.00
... Pullover / Weste	... Pullover / Cardigan	... Pullover	6.00
... Hose	... Trousers	... Pantalon	11.00
... Rock	... Skirt	... Jupe	9.00
... Kleid	... Dress	... Robe	20.00
... Trainingsanzug	... Track Suit	... Training	15.00
... Nachthemd	... Nightshirt	... Chemise de Nuit	8.00
... Slip / Unterleibchen	... Slip/Undershirt	... Slip/Camisole	4.00
... Büstenhalter	... Bra	... Soutien-Gorge	4.00
... Strümpfe, Paar	... Stocking	... Bas	4.00
<u>Herrenwäsche</u>	<u>Gentlemen' Linen</u>	<u>Linge de Messieurs</u>		
... T-Shirt/kurze Hose	... T-Shirt/Short	... T-Shirt/Short	6.00
... Hemd	... Shirt	... Chemise	8.00
... Pullover / Weste	... Pullover	... Pullover	8.00
... Hose	... Trousers	... Pantalon	11.00
... Trainingsanzug	... Track Suit	... Training	15.00
... Pyjama	... Pyjama	... Pyjama	8.00
... Unterhose/Unterleibchen	... Underpant/Undershirt	... Caleçon/Camisole	4.00
... Socken, Paar	... Socks	... Chaussettes	4.00
... Taschentuch	... Handkerchief	... Mouchoir	1.00
<u>Kinderwäsche</u>	<u>Children' Linen</u>	<u>Linge d'Enfants</u>		
... Shirt	... Shirt	... Blouse/Chemise	5.00
... Hosen/Jeans/Rock	... Trousers/Jeans/Skirt	... Pantalon/Jeans/Jupe	7.00
... Kurze Hosen	... Short	... Short	4.00
... Kleidchen	... Dress	... Robe	10.00
... Trainingsanzug	... Track Suit	... Training	8.00
... Pyjama	... Pyjama	... Pyjama	5.00
... Slip/Unterleibchen	... Slip/Undershirt	... Slip/Camisole	1.50
... Socken	... Socks	... Chaussettes	1.50
<u>Bügeln (1 Stunde)</u>	<u>Iron (1 hour)</u>	<u>Repassage (1 heure)</u>		
... Foulard	... Scarf	... Foulard	4.00
... Kostüm	... Ladies Suit	... Tailleur	20.00
... Damenkleid	... Dress	... Robe	15.00
... Jupe	... Skirt	... Jupe	6.00
... Bluse/Hemd	... Blouse/Shirt	... Blouse/Chemise	6.00
... Herrenhosen	... Trousers	... Pantalon	8.00
... Krawatte	... Necktie	... Cravatte	4.00
... Herrenanzug	... Suit	... Complet	18.00
... Jacke	... Jacket	... Veston	10.00

Total:

Keine Trockenreinigung

No dry cleaning

Pas de nettoyage à sec

Wäsche, die vor 09.00 Uhr an der Reception abgegeben wird, wird von uns bis 18:00 am selben Tag retourniert.

Laundry, which is given to the Reception before 09.00 am will be returned before 06.00 pm on the same day.

Le linge donné à la réception avant 09.00 vous sera retourné avant 18.00 le même jour.

BITTE BEACHTEN SIE – NOTICE - AVIS

Das Hotel haftet weder für Schäden, die während der Reinigung entstehen, noch für Kleidungsstücke, die erst nach dem Abreisedatum als verloren gemeldet werden. Im Falle eines Schadens oder Verlustes keine Rückzahlung möglich.

The Hotel is not responsible for shrinkage, fading or for articles claimed as lost after departing the Hotel. In case of damages or loss, reimbursement is not possible.

L'hôtel refuse toutes responsabilités en cas de rétrécissement, perte de couleurs ou pour des articles déclarés perdus après le départ de l'hôtel. En cas de dommage ou perte, il ne sera procédé à aucun remboursement.



UNIQUE HOTEL POST

mountain lifestyle

Information à propos du téléphone

Pour faire des appels extérieurs, veuillez composer le « 0 » et ensuite le numéro de téléphone désiré.

Pour appeler une autre chambre, veuillez composer le numéro de la chambre.

Réception/ Night Manager	400
Service en chambre	400
Renseignements (payant)	1818
Ambulance 144	
Police	117
Pompiers	118
SOS Europe	112

Indicatifs internationaux

France	0033
Grande-Bretagne	0044
Allemagne	0049
Italie	00390
États-Unis & Canada	001
Australie	0061
Russie	007
Suède	0046
Grèce	0030

Si vous avez besoin d'autres informations, adressez-vous à la réception.

Verhalten im Brandfall

In case of fire

Ruhe bewahren! / Keep calm!

Brand melden

Report the fire

Brandmelder betätigen



Activate the fire alarm

oder

or

Notruf: 118



Emergency number: 118

Wo ist etwas passiert?

Was ist passiert?

Wer meldet?

Warten auf Rückfragen

What is the exact location?

What are the details?

Who is reporting?

Wait for further questions

In Sicherheit bringen

Go to safety

◆ **Warne gefährdete Personen**

◆ **Warn endangered persons**

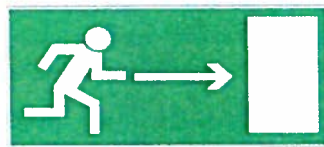
◆ **Gefährdete Personen mitnehmen**
(Behinderte, Rollstuhlfahrer etc.)

◆ **Take along helpless people**
(handicapped person etc.)

◆ **Fenster und Türen schließen**

◆ **Close windows and doors**

◆ **Gekennzeichneten**
Rettungswegen folgen



◆ **Follow signposted escape routes**

◆ **Aufzug nicht benutzen**

◆ **Do not use elevator**

◆ **Sammelplatz aufsuchen**



◆ **Go to the assembly point**

Zermatterhof

Zermatterhof

Löschversuch unternehmen

Extinguish fire

◆ **Gefährden Sie sich nicht selbst**



◆ **Do not endanger yourself**

◆ **Feuerlöscher,**
zur Brandbekämpfung benutzen

◆ **Use portable fire extinguishers**